DEMANDE DE GARANTIE

Seule une demande de garantie correctement remplie peut être traitée
Only a correctly completed warranty claim can be treated.

Document a retourner au SAV SAE-SMB - Industries

Bon pour accord **oui** ☐ **non** ☐

SAE-SMB INDUSTRIES
Route de Cliron

FRANCE - 08090 Ham-les-moines

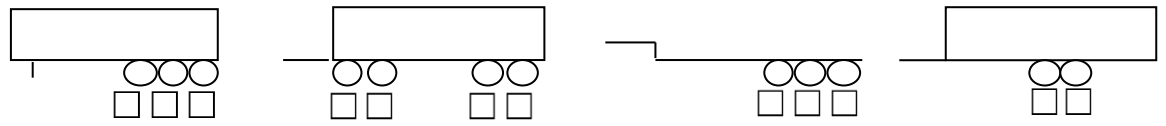
N° de tél. /fax: +33 (0) 324-595454 / -548158
"mboureche@sae-smb.fr" - "jfagot@sae-smb.fr"

date
Réclamation client N° **SAV N° :**

Demandeur
Rue
Code postal/Ville
Interlocuteur N° de tél. /fax

Propriétaire du véhicule **Constructeur**
Rue Rue
Code postal/Ville Code postal/Ville

Type de véhicule



propre dessin

☐ dry fright ☐ benne autres Types:
☐ citerne ☐ frigo

Numéro minéralogique Utilisation ☐ On-road ☐ Off-road
No. Châssis
Date de la 1ère mise Nbre de Km

Type d'essieu **Type de suspension**
N° d'article N° d'article
Date de fabrication Date de fabrication
N° de série N° de série

Description sommaire du dommage

Proposition pour les réparations	Temps travail (bareme SAE-SMB)	Temps travail (heures)	
Taux horaire en €	Somme	0,00	**0,00 €**

Pièces de rechange **Pièces de rechange nécessaires** ☐ **oui** ☐ **non**

No. Ident. SAE	Désignation	Quantité	Prix unit. en €	Prix total en €
				0,00 €
				0,00 €
				0,00 €
				0,00 €
				0,00 €
				0,00 €
				0,00 €
			Somme	**0,00 €**

Autres coûts	
Coût total sans TVA.	**0,00 €**

Commentaire

Important!

- Des informations manquantes entraînent des délais de traitement du dossier plus longs ou le refus de la demande.
- Seuls les clients qui possèdent un compte dans le groupe SAE sont autorisés à faire une demande.
- Les coûts engendrés ne sont remboursés que s'ils sont présentés séparément et accompagnés des justificatifs sur une facture à part.
- Sans indications contraires, les pièces dont la garantie a été refusée seront conservées pendant 4 semaines à compter de la date de la réponse au client et sont ensuite ferraillées.
- Un justificatif prouvant que les pièces en retour sont des pièces d'origine SAE et proviennent du réseau SAE peut vous être demandé.

© **SAE-SMB- INDUSTRIES**